

## VIVRE LA SITUATION POST COVID-19 INFORMATIONS UTILES AUX PARENTS

La période de confinement a créé une situation inédite, qui a pu contribuer à renforcer le lien parents-enfants. Mais cette situation d'enfermement et d'isolement a également pu générer des difficultés pour vous en tant que parents.

Face à cet événement, nos institutions, associations et collectivités ont adapté leurs actions afin de maintenir le lien avec les familles tout en respectant les consignes liées au confinement.

La Caf de Haute-Savoie, partenaire des acteurs institutionnels et associatifs du soutien à la parentalité, met en place cette fiche « ressources » visant à trouver des interlocuteurs à même de vous soutenir au quotidien et particulièrement dans cette période post-Covid19.

Plus que jamais, les organismes de sécurité sociale (Caf/Msa), les collectivités, les établissements scolaires, les centres sociaux, les espaces de vie sociale et associations restent mobilisés à vos côtés.

Des sites internet, des plateformes nationales ainsi que des numéros verts sont à votre disposition, pour vous donner des informations et vous soutenir.

De nombreux acteurs locaux continuent de proposer des services adaptés à votre situation :

- des accueils, des permanences téléphoniques, des infos par SMS et par le biais de réseaux sociaux, pour répondre à vos questions et vous accompagner,
- des actions en direction des enfants et des parents, dans le domaine de l'accompagnement à la scolarité, des loisirs des enfants et des activités de partage parents et enfants.

Vous trouverez ci-dessous l'ensemble des coordonnées de ces services vous permettant de répondre à vos besoins au plus près de chez vous.



# INFORMATIONS NATIONALES



## Informations, ressources pour les parents

**Occuper vos enfants :** [monenfant.fr](http://monenfant.fr) et son nouveau service [Mon accueil de loisirs à la maison](#)

**Concilier vie familiale et vie professionnelle au quotidien :** [Le Guide des parents confinés : 50 astuces de pros](#)

**Accompagnement, écoute à distance, conseils sur le numérique et activités par tranches d'âge :** [Être parent\(s\) en période d'épidémie de coronavirus.](#)

**Pour des contenus scolaires :**

- [Eduscol](#)
- [lumni.fr](#) et des [vidéos](#) dans différents domaines disciplinaires
- CNED : [ma classe à la maison](#)
- ONISEP : [ressources sur l'orientation](#)
- Pour les lycéens : [Lumni](#) des visites virtuelles, jeux, ateliers
- Des contenus [audiovisuels éducatifs](#)

**Gestion des écrans :** pages Facebook du [Clemi.fr](#) et de l'Unaf [Mon enfant et les écrans](#)

**Conseils en matière d'éducation :** [Le programme de soutien à la parentalité Triple P](#)

**Vos droits aux aides de la Caf :** [caf.fr](#) et des [vidéos](#) pour vous aider à faire vos démarches en ligne

**Handicap :** [solidaires-handicaps.fr](#)



## Solidarités, entraide entre parents

**Familles monoparentales :** [parents-solos-compagnie.org](http://parents-solos-compagnie.org)



## Conseils et écoute téléphonique

Fédération nationale de l'école des parents et des éducateurs : **Allô, parents en crise** ☎ **0 805 382 300**



## Signalement des violences intrafamiliales

**Violences faites aux enfants :** Enfance en danger ☎ **119** ou [allo119.gouv.fr](http://allo119.gouv.fr)

**Violences conjugales** ☎ **3919** ou [arretonslesviolences.gouv.fr](http://arretonslesviolences.gouv.fr)

**Numéro national d'aide aux victimes** ☎ **116 006**

**En cas d'urgence : police ou gendarmerie** ☎ **17** ou ☎ **112** sur un portable ou SMS au ☎ **114**

# INFORMATIONS LOCALES



## Vous avez besoin d'informations et vous souhaitez connaître les actions mises en place près de chez vous

**Le Réseau d'Ecoute d'Appui et d'Accompagnement des Parents de Haute-Savoie (REAAP74)** : des associations, des structures d'animation, des collectivités locales, des établissements scolaires développent des actions (ateliers parents-enfants, groupes de parents, soirées débat...) pour vous soutenir et vous renforcer dans votre rôle éducatif. [Contactez-les](#) pour connaître leur actualité.

**Les Centres Sociaux et les Espaces de Vie Sociale** : [Des lieux de rencontres et d'échanges](#), ouverts à tous qui proposent des activités répondant aux besoins exprimés par les habitants de leur territoire.

### Périnatalité / naissance :

**Les équipes de la Protection Maternelle et Infantile et de la promotion de la santé** : [PMI-PS](#), puéricultrices, sages-femmes vous accompagnent pendant votre grossesse, et lors de la naissance.

### Petite enfance :

**Les Lieux d'Accueil Parents Enfants (LAPE)** : des espaces d'accueil, d'écoute et de parole pour les enfants âgés de moins de 6 ans accompagnés par un adulte (parent ou grand parent). Pour prendre le temps d'être ensemble, de jouer, de discuter, d'observer. Echanger avec d'autres parents ou des professionnels et permettre à votre enfant d'être avec d'autres enfants.

Parmi ces lieux, certains sont des LAEP (Lieux d'Accueil Enfants-Parents) qui répondent à des critères particuliers définis par la Caf : gratuité, anonymat, supervision, formation des accueillants :

- [Pour comprendre la finalité de ces lieux](#)
- [Pour trouver un lieu près de chez vous](#)

### Enfance :

**Les ludothèques** : Des espaces de jeux pour les enfants accompagnés de leurs parents

- [MJC Les Romains](#) à Annecy
- [Cran Gevrier Animation](#) à Annecy / Cran Gevrier
- [La Soierie](#) à Faverges
- [Lémandragore](#) à Reignier, St Julien-en-Genevois et Annemasse
- [Association monts et merveilles](#) à St Jeoire
- [Espace animation du Laudon](#) à St Jorioz
- [Ludothèque](#) à Thonon
- [Ludothèque itinérante](#) portée par Thonon Agglomération

**Les Accueils de loisirs sans hébergement (Alsh)** : pour trouver les Alsh près de chez vous : [monenfant.fr](http://monenfant.fr) ou contactez votre mairie

**Des structures d'animation** vous proposent des ateliers en ligne, des vidéos avec des activités à réaliser avec des enfants (conte pour enfant, yoga en ligne, massage bébés, fabrication de masques, relaxation, atelier psychomotricité), des pages Facebook. [Contactez-les](#) pour découvrir leur actualité.

## Accompagnement à la scolarité

Renseignez-vous prioritairement auprès de l'établissement scolaire de votre enfant et auprès de votre mairie pour connaître les offres existantes.

Durant l'été, [des dispositifs spécifiques sont mis en place](#) comme l'école ouverte et les colonies apprenantes.

**Les CLAS** (Contrats Locaux d'Accompagnement à la Scolarité) s'adressent aux élèves du CP à la Terminale ainsi qu'à leurs parents, hors temps scolaire. Ils apportent à l'enfant les outils nécessaires pour s'épanouir et mieux réussir sa scolarité : éveiller l'intérêt, reprendre confiance en ses capacités, acquérir des méthodes, renforcer l'autonomie, faciliter l'accès aux savoirs et à la culture... Les parents sont associés à ces dispositifs dans un souci de renforcer et améliorer les relations avec l'école. Selon les secteurs, ils sont portés par des associations ou par des communes.

Une [vidéo](#) pour expliquer. Retrouvez leur [localisation en Haute-Savoie](#)

**Canopé 74** Réseau de création et d'accompagnement pédagogique. Diffusion de ressources pédagogiques pour les professionnels et pour les parents 2 rue des Aravis ANNECY ☎ 04 50 23 79 36 – [Site internet](#)

**Soutien scolaire** : des exemples d'initiatives sur le territoire :

- Solidarité Soutien scolaire Annecy : [email](#) et [page Facebook](#)
- Entraide Jeunes : met en lien des lycéens avec des écoliers en difficultés scolaires : [site internet](#) ; contacter le CDI du lycée Gabriel Fauré

## Relations parents-enfants

**Des Groupes de Paroles de Parents** sur l'ensemble du département pour échanger entre parents avec l'appui d'un professionnel. Découvrez-les sur le site du [REAAP74](#)

**Des Groupes d'Activités Parents Enfants** (GAPE) : des temps d'échanges entre parents et leurs enfants (de la petite enfance à l'adolescence) autour d'une activité culturelle ou artistique

- Ateliers organisés par des communes, des associations, des structures d'animation socio-culturelles, soutenus par le [REAAP](#)
- Des ateliers en ligne et des vidéos à disposition comme des contes pour enfants, ateliers massage bébé, séances de psychomotricité...

## Séparation

**Caf** : sessions d'information sur la séparation coanimées par un travailleur social, un juriste et un médiateur familial

## Prévention, maladie, handicap

**Protection maternelle et infantile et de promotion de la santé (PMI-PS) du Département** : conseils et orientations des parents d'enfants de 0 à 6 ans porteurs de handicap

**Caf** : Allocation Journalière de Présence Parentale (AJPP) pour s'occuper d'un enfant malade et entretien individuel avec un [travailleur social](#)

**Maison Départementale des Personnes Handicapées (MDPH)** : informations sur les aides, l'insertion professionnelle, la scolarisation

**Des associations spécialisées** [pour de l'écoute et du soutien](#)

## Démarches Vie familiale

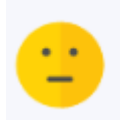
**Les points d'accueil de votre Caf** sont des lieux pour vous informer sur vos droits, effectuer des démarches et bénéficier d'un accompagnement sur les outils numériques (caf.fr, application mobile).

[Points d'accueil de la Caf de la Haute-Savoie](#)

**Les Espaces France Services et les Maisons de Services au Public (MSAP)** regroupant des services publics (Pôle Emploi, CPAM, CAF, Carsat...) sont des lieux d'accueil vous permettant de bénéficier d'un accompagnement dans vos démarches en ligne auprès de ces organismes et d'un accès en libre-service aux outils numériques.

[Espaces France Services et Maisons de Services au Public conventionnés](#)

**Les Points Infos Familles (PIF) :** [Des lieux d'accueil, information et orientation](#). Une aide de proximité pour des questions allant de la naissance à la prise en charge des ascendants



## J'ai besoin d'écoute et de soutien pour moi-même ou mes enfants, je souhaite parler à quelqu'un

### Périnatalité/naissance/petite enfance

**Département et son Service de Protection maternelle et infantile et de promotion de la santé :** Consultations [PMI-PS](#), accompagnement à la naissance (entretiens obligatoires), suivi médical pendant la grossesse, suivi médical enfants 0/6ans, contraception, vie affective et sexuelle

**Relais d'Assistantes Maternelles (RAM) :** 35 lieux d'accueil et d'information sur tous les modes de garde dans le département, où des animateurs vous conseillent et vous accompagnent.

**monenfant.fr (lien) :** des actualités, des articles et des dossiers thématiques, rédigés par des spécialistes, répondant aux questions que vous vous posez dans votre quotidien de parents (nutrition, garde alternée, accidents domestiques...), des informations utiles sur les structures d'accueil pour les 0-17 ans et les services d'information, un moteur de recherche géolocalisé, etc.

**Centres de planification et d'éducation familiale :** [11 lieux d'accueil, d'écoute, d'information et de consultation](#)

### Accompagnement à la scolarité

**Etablissement scolaire** de votre enfant : une équipe éducative à votre disposition : enseignant, professeur principal, Conseiller Principal d'Education (CPE), assistante sociale scolaire, infirmière...

**Associations de parents d'élèves :** des parents à votre écoute. Renseignez-vous auprès de l'établissement scolaire de votre enfant

**Ecole des Parents et des Educateurs :** L'Action Ecoute et Accompagnement des Parents d'élèves : [Des entretiens avec un professionnel](#) pour éclaircir la situation et apporter des outils pour faciliter la compréhension des difficultés du jeune

**Centres d'information et d'orientation (CIO).** Des psychologues à votre écoute, des outils et une documentation importante sur les questions d'orientation. Présents à Annemasse, Annecy et Cluses

### Vie familiale, relations parents-enfants

**Point Ecoute Parents :** Des entretiens confidentiels et gratuits pour les parents qui traversent un moment difficile avec leurs enfants

- Annecy ☎ 06 19 94 09 85
- Cluses ☎ 07 86 76 97 49 (Point Ecoute Parents Ados)
- Haute Vallée de l'Arve ☎ 06 18 57 75 55
- Chablais ☎ 06 85 52 92 12

**Maisons des Adolescents (MDA)** : un accueil gratuit et confidentiel pour les jeunes de 11 à 21 ans et/ou leur famille

- [Rouge Cargo](#) 2 Rue Pierre et Marie Curie à Vetraz Monthoux ☎ 04 50 95 09 51
- Le Cinq 5 avenue de la République à Annecy-Cran Gevrier ☎ 04 56 49 73 55

**Point d'Accueil Ecoute Jeunes** : accueil, écoute, soutien et orientation des adolescents et jeunes adultes rencontrant des difficultés psychologiques, familiales, sociales ou scolaires. 3 Bd de la Rocade Annecy ☎ 04 50 57 73 86 - [email](#)

**Espaces Ecoute jeunes** de l'EPE ligne téléphonique dédiée ☎ 04 50 45 50 51 samedi 15h à 17h

## Séparation

**Centre d'Information sur les Droits des Femmes et des Familles (CIDFF)** conseils juridiques gratuits (accès aux droits, lutte contre les violences faites aux femmes, emploi, santé, citoyenneté...) Des permanences à Annecy, Rumilly, Gaillard, Cluses, Faverges, Bonneville Thônes et Annemasse

**Ecole des Parents et des Educateurs de Haute Savoie (Epe74)** : Conseil conjugal et familial, médiation familiale, thérapie familiale

**Couples & Familles** ([site internet](#)) : conseil conjugal et familial, médiation familiale, thérapie familiale et relai parent/enfant

**Caf :**

- **Service d'interventions sociales** : des entretiens individuels sur rendez-vous assurés par des [travailleurs sociaux](#) pour aborder les différents aspects de la séparation
- **Aide au recouvrement de la pension alimentaire** ([ARIPA](#)) : l'agence de recouvrement des impayés de pension alimentaire. Un site où trouver des informations sur la séparation et sur les impayés de pension alimentaire

**Antennes de justice ou maisons de justice ou Tribunaux de Grande Instance (TGI)** : des lieux d'accès au droit :

- [Tribunal de Grande Instance d'Annecy](#)
- Maison de Justice et du Droit à [Annemasse](#) et à [St Julien-En-Genevois](#)
- Antennes de justice à [Cluses](#) et à [Thonon](#)

## Violences conjugales

**Association Espace femmes Geneviève D**

- [Des permanences gratuites et sans rendez-vous](#) : à la Roche sur Foron, Annecy, Gaillard, et Thonon,
- Une permanence téléphonique ☎ 04.50.97.61.90 et [une adresse mail](#)

**Centre d'Information sur les Droits des femmes et des familles (CIDFF)** conseils juridiques gratuits. Des permanences à Annecy, Rumilly, Gaillard, Cluses, Faverges, Bonneville Thônes et Annemasse

**Association aide aux victimes et d'interventions judiciaires (AVIJ)** : une écoute, un accueil et permet une information, une orientation vers les professionnels compétents

**Des interlocuteurs près de chez vous** : si vous souhaitez de l'aide n'hésitez pas à en parler à votre médecin, à un pharmacien, à un travailleur social du Département, de la Caf, de la MSA, d'entreprise, d'un hôpital...

## Décès / Deuil

**Caf - Service d'interventions sociales** : un accompagnement spécifique pour les familles endeuillées (enfant ou conjoint), par les [travailleurs sociaux](#) présents sur l'ensemble du département

**Jonathan Pierres Vivantes** : [Une permanence à Scionzier](#), des correspondants à votre écoute et des rencontres (groupes d'échanges, conférences)

**Nos tous Petits de Savoie** : [un soutien aux familles](#) touchées par le décès d'un bébé

**JALMALV** ([Jusqu'à la Mort Accompagner la Vie](#)) : Ecoute téléphonique pour les personnes en deuil ☎ 04 50 45 67 77, rencontres à domicile ou en institutions (hôpital, clinique, centres de réadaptation, EHPAD)

**Mieux traverser le deuil :** [Une plateforme d'écoute](#) avec des vidéos des articles et un accompagnement par des spécialistes.

## Et aussi

**Les psys du cœur à Annecy :** [un professionnel bénévole à votre écoute](#) durant cette période particulière ☎ 07 81 96 41 50

**Les associations locales d'aide à domicile :** un soutien aux parents dans une difficulté temporaire (grossesse, naissance, maladie d'enfants ou de parents...) :

- [Aide à Domicile en Milieu rural en Haute-Savoie \(ADMR74\)](#)
- [Association d'Aide Familiale Populaire de Haute-Savoie \(AAFP\)](#)

**Les travailleurs sociaux** (Département, MSA, Caf, entreprises, hôpitaux...) à votre disposition sur l'ensemble du département : accueil, écoute et accompagnement.

- [Département](#)
- [Caf](#)
- [MSA](#)

**Cette fiche sera mise à jour et toujours disponible sur :**

- [reaap74.fr](http://reaap74.fr)
- [caf.fr](http://caf.fr) (Ma Caf)
- [monenfant.fr](http://monenfant.fr)